



Voorwaarden

Boeking en betaling

1. 8 weken voor aanvang van de training is het volledige bedrag, gestort op rek.nr 467340 tnv I. Janssen te Oss ovv naam, adres en factuurnummer.
2. Tot 8 weken voor aanvang van de training kunt u kosteloos annuleren, daarna is het volledige bedrag verschuldigd.
3. In de meeste gevallen gaat een geplande reis gewoon door. Als de minimale groepsgrootte van 5 personen niet wordt gehaald, laten wij u dat minimaal 30 dagen voor vertrek weten.

Verzekering

Het is bij al onze reizen verplicht een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheid

1. Emotivo en Itaka zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. Tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger;
 - b. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
 - c. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Emotivo en Itaka en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Emotivo of Itaka kunnen worden toegerekend.
 - d. De reiziger is verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reisongevallen en bagageverzekeringen. De reiziger dient Emotivo en Itaka te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reisongevallen en bagageverzekering heeft gesloten.
2. Emotivo en Itaka zijn niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen tengevolge van tekortkomingen in zijn reisdocumenten.



3. Wanneer foutieve persoonsgegevens op een reeds geboekt ticket moeten worden gewijzigd kan de vliegmaatschappij hiervoor vergoedingen vragen. Deze kosten moeten door de deelnemer worden betaald. Indien de gegevens door Emotivo of Itaka verkeerd worden overgenomen bij boeking van het ticket, worden deze kosten uiteraard door Emotivo en Itaka vergoed.
4. Emotivo en Itaka zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.
5. Emotivo en Itaka hebben het recht de reisovereenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade in geval:
 - a. het aantal aanmeldingen kleiner is dan het minimum aantal van 5 personen en de opzegging binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gedaan;
 - b. van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, vulkaanwolven, vertragingen/annuleringen van de vlucht, etc.
 - c. van omstandigheden waardoor de geplande vlucht door de luchtvaartmaatschappij wordt geannuleerd of gewijzigd. U kunt zich hiervoor laten verzekeren via de reis- en annuleringsverzekering van vliegmaatschappij.
6. Eventuele klachten die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden ingediend bij de reisbegeleiding of plaatselijke vertegenwoordiger van Emotivo en/of Itaka.

ING Bank 467340 • BTW nr 1407.75.274.B01 • KvK Oost Brabant 17218909



Lijsterlaan 3, 5348 HJ Oss
T 06 10 24 09 75
E informatie@emotivo.nl
W www.emotivo.nl